Algemene voorwaarden Voedingsjungle voedingsadvies en gewichtsbegeleiding

Versie oktober 2026

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken en begeleidingstrajecten van Voedingsjungle (KvK 85050199) met particuliere cliënten. Voor opdrachten van organisaties gelden de Algemene voorwaarden Voedingsjungle.
1.2 De begeleiding wordt gegeven door Michelle van Roost, gewichtsconsulent en lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland.
1.3 Waar “je” staat, bedoelen we de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger.
1.4 Afspraken over je traject leggen we vast in een begeleidingsovereenkomst. Als die afwijkt van deze voorwaarden, gaat de begeleidingsovereenkomst voor.

2. Begeleiding

2.1 Voedingsjungle geeft advies over voeding en een gezonde leefstijl, in de praktijk, telefonisch, online, op locatie of bij je thuis.
2.2 Wij doen ons werk naar beste kunnen, maar kunnen geen resultaat garanderen.
2.3 Je geeft ons juiste en volledige informatie over je gezondheid, medicijngebruik en medische behandelingen. Ons advies vervangt geen medische behandeling.
2.4 Ben je jonger dan 16 jaar, dan tekent ook een ouder of voogd de begeleidingsovereenkomst.
2.5 Ben je verwezen door een arts, dan houden wij die op de hoogte als je daar toestemming voor geeft in de begeleidingsovereenkomst. Verder delen wij je gegevens niet zonder jouw toestemming, tenzij de wet ons daartoe verplicht. Meer hierover staat in onze privacyverklaring op www.voedingsjungle.nl.

3. Afspraak verzetten of afzeggen

3.1 Je kunt een afspraak kosteloos verzetten of afzeggen tot 24 uur van tevoren. Voor een afspraak op maandag of na een feestdag moet je dat uiterlijk om 18.00 uur op de laatste werkdag ervoor doen.
3.2 Zeg je later af of kom je niet, dan mogen wij het consult in rekening brengen.

4. Bedenktijd

4.1 Sluit je de begeleidingsovereenkomst online, telefonisch of bij je thuis, dan heb je 14 dagen bedenktijd. Je kunt de overeenkomst in die tijd zonder opgave van reden ontbinden. In de begeleidingsovereenkomst staat hoe je dat doet. Daar vind je ook een modelformulier dat je kunt gebruiken.
4.2 Wil je dat de begeleiding binnen de bedenktijd begint, dan vraag je daar uitdrukkelijk om in de begeleidingsovereenkomst. Ontbind je daarna toch, dan betaal je alleen voor de consulten die al hebben plaatsgevonden.
4.3 Dit geldt ook voor een los consult dat je online of telefonisch boekt. Vraag je bij het boeken uitdrukkelijk om het consult binnen de bedenktijd te houden en verklaar je dat je weet dat je bedenktijd dan vervalt, dan vervalt de bedenktijd zodra het consult is gegeven.

5. Tussentijds stoppen

5.1 Je kunt een traject altijd tussentijds stoppen. Je betaalt dan de consulten die al hebben plaatsgevonden. Heb je meer vooruitbetaald, dan betalen wij het verschil terug.

6. Tarieven

6.1 Voor de start van de begeleiding hoor je welke tarieven gelden. Alle tarieven zijn inclusief btw.

6.2 Reiskosten rekenen wij alleen bij een afstand van meer dan 5 km vanaf de praktijk, en altijd na overleg vooraf.
6.3 De tarieven kunnen per 1 januari wijzigen. Verhogen wij de prijs binnen drie maanden nadat je de overeenkomst hebt gesloten, dan mag je de overeenkomst ontbinden.

7. Betaling
7.1 Losse consulten en online consulten worden achteraf gefactureerd. Een traject wordt in twee delen gefactureerd: 50% voor de start en 50% na afronding.
7.2 Je betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum.
7.3 Betaal je niet op tijd, dan sturen wij een betalingsherinnering met een nieuwe termijn van 14 dagen. Betaal je ook dan niet, dan mogen wij de wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen volgens de wettelijke regels.

8. Als wij verhinderd zijn
8.1 Kunnen wij door ziekte of een andere omstandigheid buiten onze invloed tijdelijk niet werken, dan verzetten wij de afspraken.
8.2 Is voortzetting blijvend onmogelijk, dan mogen wij en jij de overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. Wat je voor dat deel vooruit hebt betaald, krijg je terug. Geen van beide partijen heeft dan recht op schadevergoeding.

9. Intellectueel eigendom
9.1 Adviezen, plannen en materialen van Voedingsjungle blijven van ons. Je mag ze gebruiken voor jezelf, maar niet verspreiden, verkopen of openbaar maken zonder onze schriftelijke toestemming.

10. Aansprakelijkheid
10.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium voor het betreffende traject of consult.
10.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat je ons onjuiste of onvolledige informatie over je gezondheid hebt gegeven.
10.3 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Voedingsjungle.

11. Klachten
11.1 Heb je een klacht, bespreek die dan eerst met ons. Komen we er samen niet uit, dan kun je je wenden tot de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland.

12. Slotbepalingen
12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
12.2 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden.
